

Beaute Mori FAQ:

1

收到包裹里产品数量不符 或 所收到的产品种类不符的话, 应该怎么做?

请在收到货后48小时内点击此链接提交“Customer Feedback Form”, 客服专员将会跟进联系
<https://www.beautemori.com/index.php?route=extension/module/xform&formId=4>
公司会进行跟进了解。若符合更换资格将会安排更换/补寄。

2

我打开产品盒子包装后发现里面的瓶子/包装袋有损坏, 应该怎么做?

请点击此链接提交“Customer Feedback Form”, 客服专员将会跟进联系
<https://www.beautemori.com/index.php?route=extension/module/xform&formId=4>

*只限在收到货后60天内更换, 并且*客户需自行安排邮寄到公司地址 (邮费自付), 公司会负责安排把更换的产品寄到该客户地址 (邮费公司付)。

3

打开包裹发现公司的赠品有损坏, 应该怎么做?

请在收到货后14天内点击此链接提交“Customer Feedback Form”:
<https://www.beautemori.com/index.php?route=extension/module/xform&formId=4>

客服专员会进行联系与跟进手续。若符合更换资格将会安排更换。

*客户需自行安排邮寄到公司地址 (邮费自付), 公司会负责安排把更换的产品寄到该客户地址 (邮费公司付)

4

想了解加盟成为会员的详情

Whatsapp致017-2886517或者致电04-2189599联系客服了解。

5

下单之后公司会在几天内寄出? 预计多久会收到?

下单后公司会在1-3个工作日内寄出, 西马预计在寄出后2-5个工作日收到包裹, 东马预计在寄出后3-7个工作日收到包裹。

BEAUTÉ MORÎ

6

我过了公司设定的换货期限之后发现有问题的话应该怎么做?

如果过了换货期限恕不退还

7

如何查询我的包裹物流详情 (delivery status)

登入<https://member.beautemori.com/>, 点击“Report” ▶ “Daily Sales Report” ▶ 输入订单号码(SO000XXX) ▶ 输入订单日期 ▶ 点击“Search”
▶ 找到指定订单后点击“View” ▶ 点击“Receipt” ▶ 您就会看到Tracking Number与Tracking Link在订单上。
欢迎点击此链接观看视频教学操作: <https://youtu.be/uR3n515p7t0>

8

公司是否开放上门取货?

由于疫情影响, 公司暂时不开放上门取货。公司将另行通知开放上门取货的消息。

9

如何获取产品最新优惠详情?

- a.) 可向身边Beaute Mori经营者了解
- b.) 可去到公司官方Facebook Page/Instagram Page PM了解
Facebook Page: <https://www.facebook.com/BeauteMoriMalaysia>
- c.) 也欢迎直接Whatsapp 017-2886517或致电04-2189599联系客服了解。

10

如果下错订单应该如何修改 (例如说口味选错, 数量选错)

请Whatsapp致017-2886517或者致电04-2189599联系客服要求更换协助。

11

付款时出现故障应该怎么办? (double payment, payment error)

请Whatsapp致017-2886517或者致电04-2189599联系客服要求更换协助。
若公司查询后发现Double Payment或是造成客户意外多付款的话, 公司会安排在5个工作日内完成相关数额的退款。

BEAUTÉ MORÎ

12

我忘记了会员登陆账号应该怎么办?

请Whatsapp致017-2886517或者致电04-2189599联系客服寻求协助。

13

我要更改会员资料应该怎么办 (地址) ?

请Whatsapp致017-2886517或者致电04-2189599联系客服寻求协助。

14

同一张订单的产品可以寄去不一样的地址吗?

抱歉不可以, 一张订单只能寄去一个收货地址。

15

PWP赠品能选择款式 (颜色) 吗?

抱歉不可以, 赠品都是随机选色。

16

下单后能更改邮寄地址吗?

下单后恕无法更换地址

17

下单后能取消订单吗?

下单后恕无法取消订单

BEAUTÉ MORÎ